Instituto de Salud Pública
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE

DIALOGO PARTICIPATIVO SOBRE COMERCIO ELECTRÓNICO DE MEDICAMENTOS

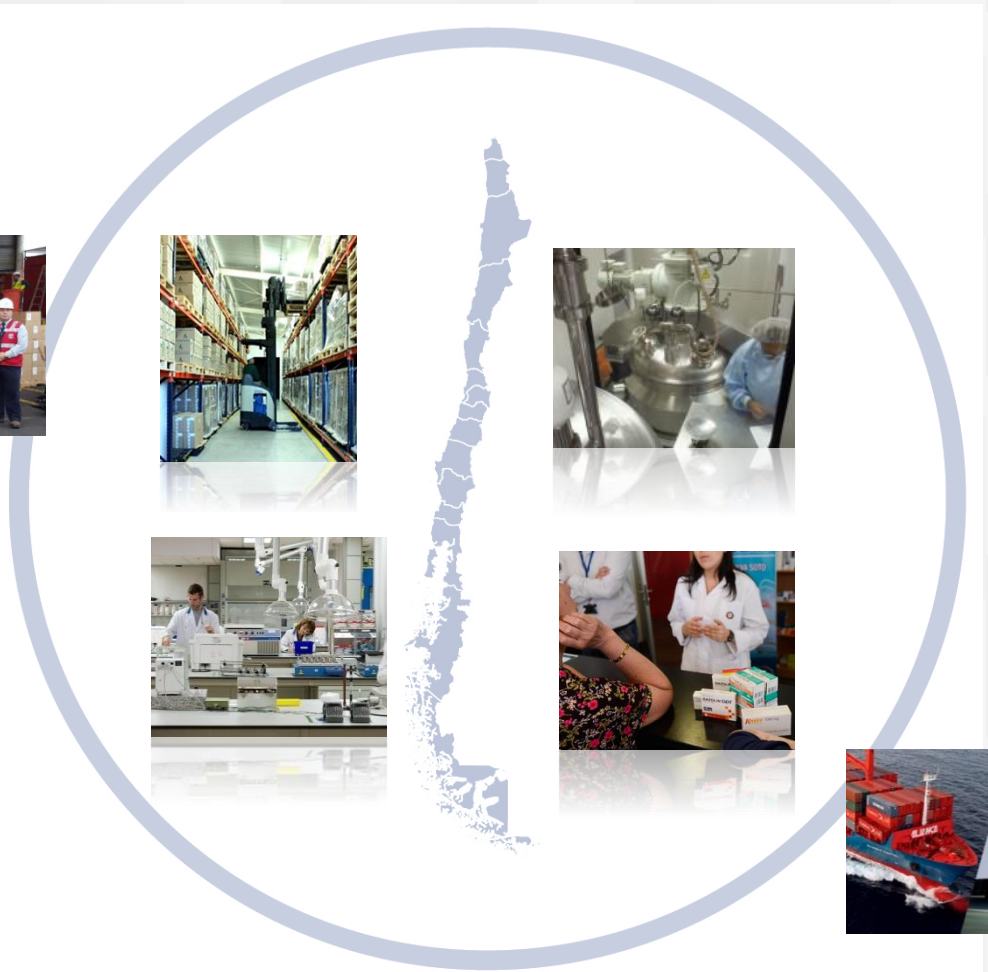
Sergio Muñoz Quezada
Jefe de Sección control de Mercado Nacional
Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED)
Marzo 2021

Departamento Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED)

- Encargado del control de los productos farmacéuticos y cosméticos autorizados por ley, que se fabrican localmente o se importan para ser comercializados en el país, garantizando su calidad, seguridad y eficacia.

- Otorga las **autorizaciones** de establecimientos farmacéuticos (farmacias, droguerías) y **registro** de los productos farmacéuticos (medicamentos) y cosméticos, además de ejercer una **fiscalización** y **vigilancia** activa de los mismos.

Vigilancia en el mercado



Comercio electrónico de medicamentos

DIARIO OFICIAL
DE LA REPUBLICA DE CHILE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

I
SECCIÓN

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 42.649 | Jueves 7 de Mayo de 2020 | Página 1 de 5

Normas Generales

CVE 1759228

MINISTERIO DE SALUD

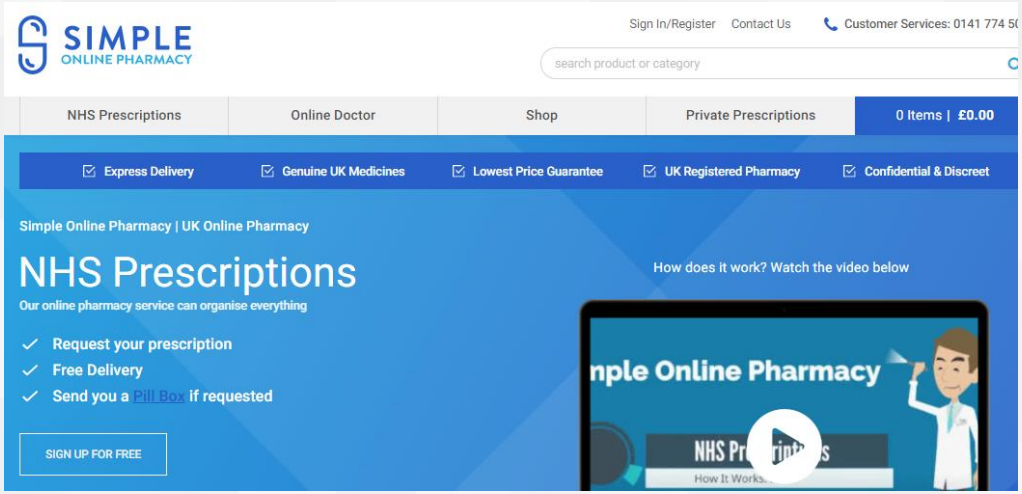
Subsecretaría de Salud Pública

MODIFICA DECRETO Nº 466, DE 1984, DEL MINISTERIO DE SALUD, QUE APRUEBA REGLAMENTO DE FARMACIAS, DROGUERÍAS, ALMACENES FARMACÉUTICOS, BOTIQUINES Y DEPÓSITOS AUTORIZADOS, EN MATERIA DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE MEDICAMENTOS

Núm. 58.- Santiago, 27 de noviembre de 2019.

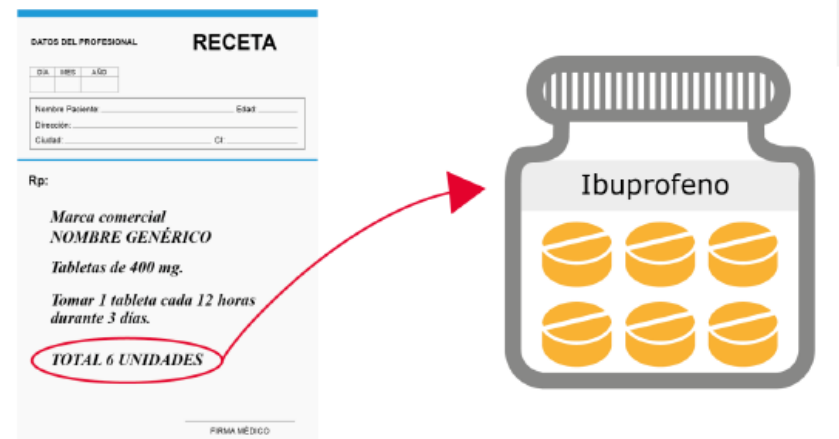
Servicios de una Farmacia

COMERCIO ELECTRÓNICO



RECETARIO MAGISTRAL

FRACCIONAMIENTO



GÓNDOLAS

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE

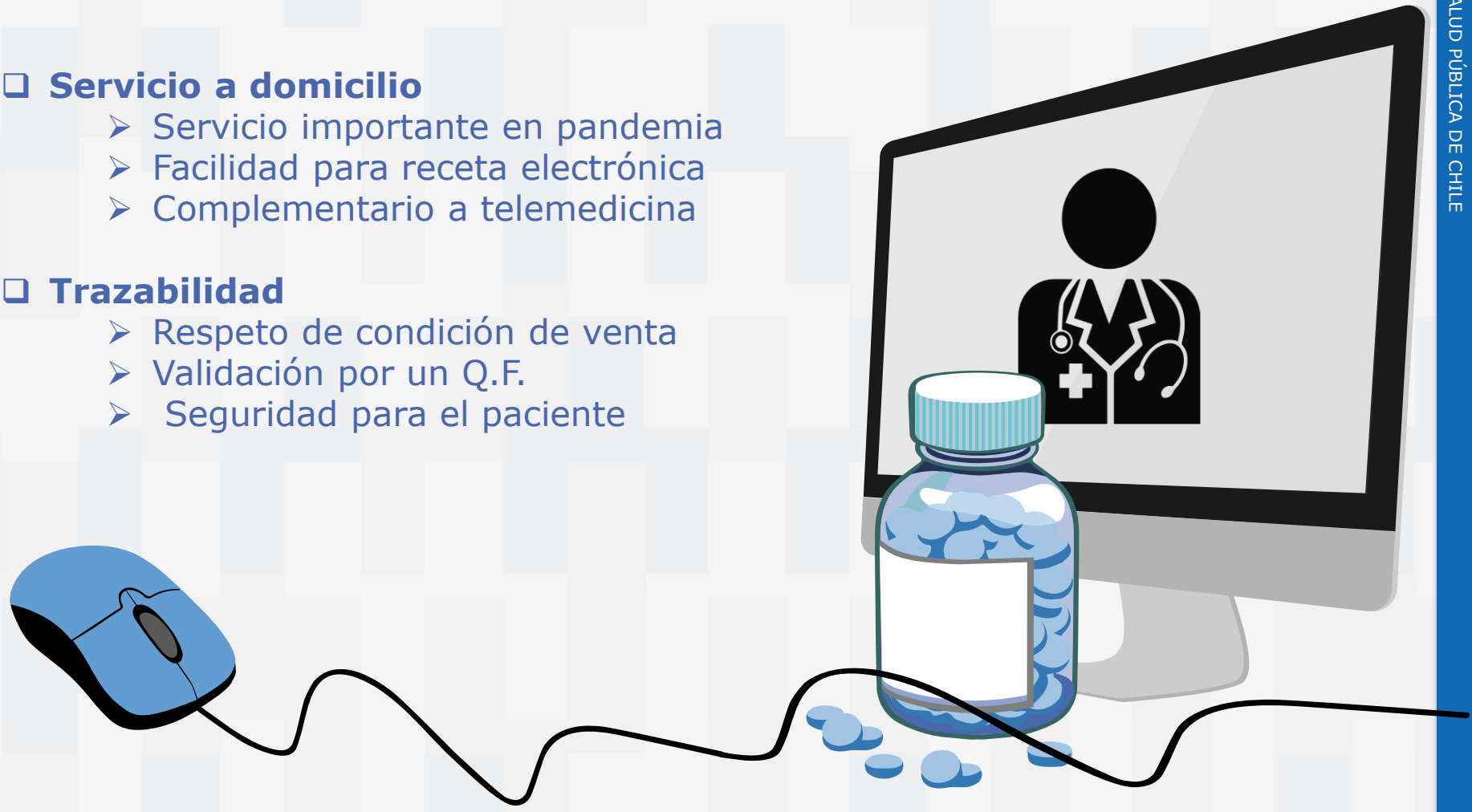
Condición de venta de los medicamentos

• Venta directa	SIN RECETA MEDICA
• Presentación de receta médica	MOSTRAR RECETA MÉDICA
• Receta Retenida	ENTREGAR RECETA MÉDICA.
• Receta Cheque (no comercio electrónico)	RECETA FORMATO ESPECIAL

Características del comercio electrónico

- **Servicio a domicilio**
  - Servicio importante en pandemia
  - Facilidad para receta electrónica
  - Complementario a telemedicina

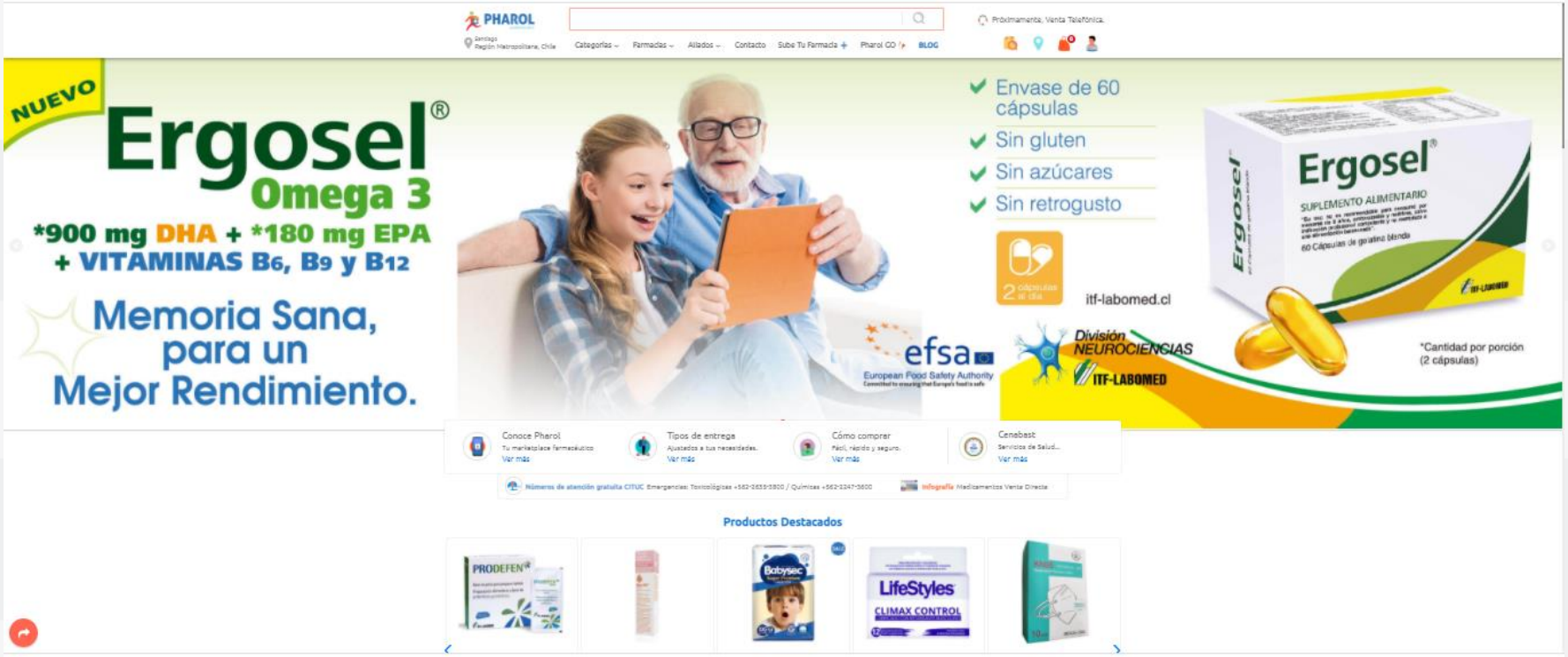
- **Trazabilidad**
  - Respeto de condición de venta
  - Validación por un Q.F.
  - Seguridad para el paciente



Requisitos que debe cumplir los sitios autorizados

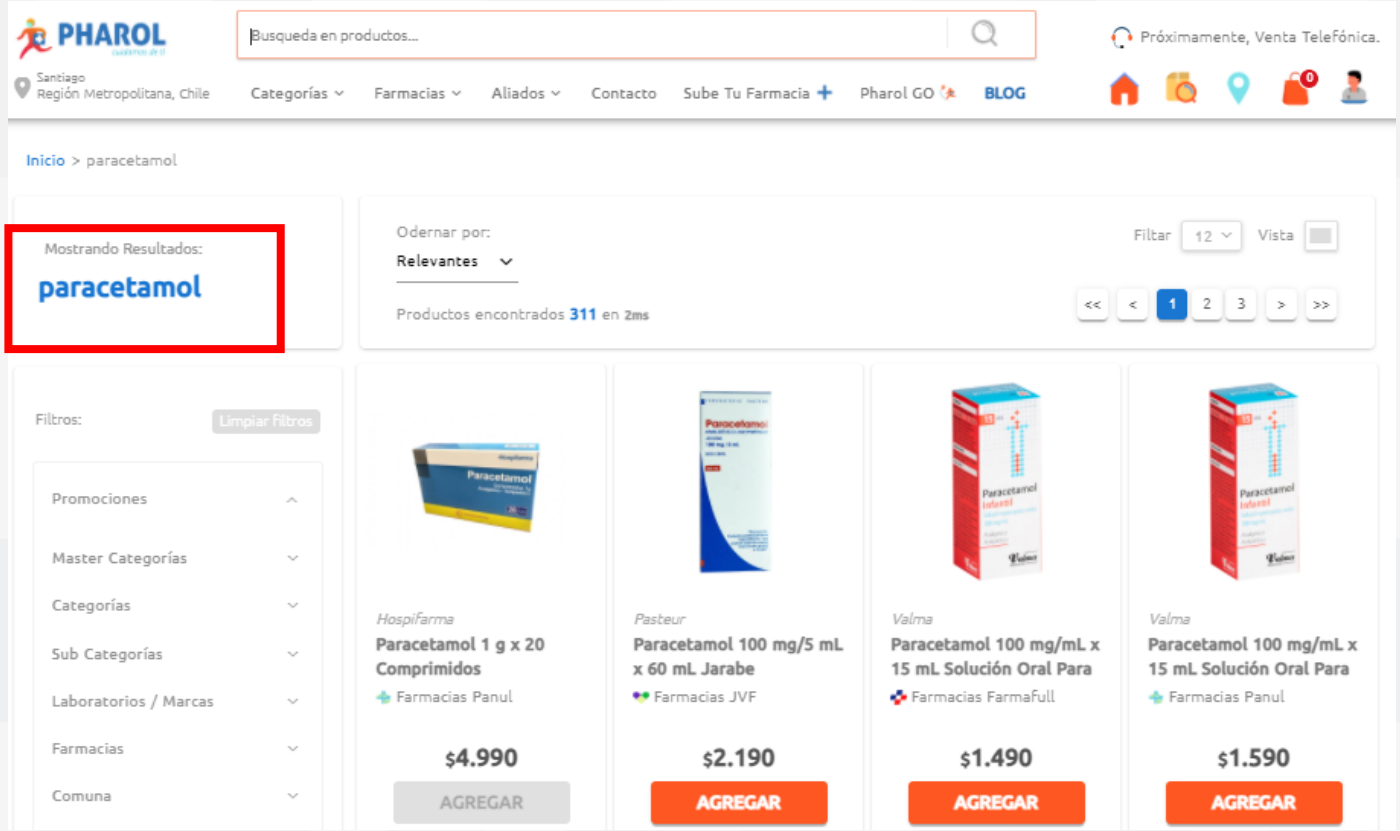
- **Identificar farmacia(s) que entregaran el servicio**
  - Dirección física de la farmacia
  - Químico Farmacéutico responsable técnico.
- **Dirección conocida (URL)**
  - Demostrar propiedad de dirección WEB o convenio con tercero.
- **Asegurar las condiciones de transporte**
  - Demostrar que la metodología de transporte cumple con condiciones de temperatura durante el periodo del transporte.
- **Registros**
  - Tener registros del proceso completo.

Características de un sitio WEB



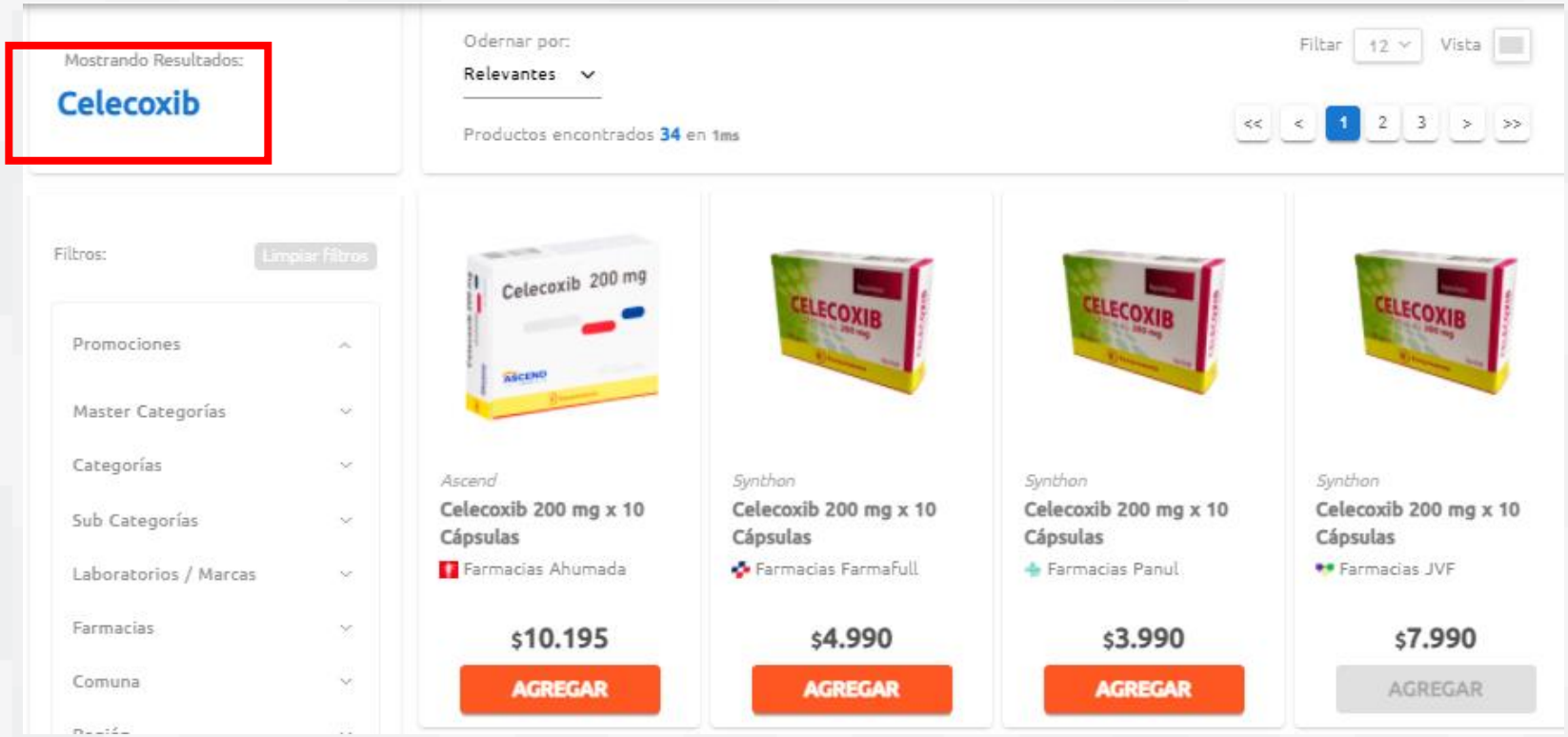
- ❑ **No debe existir publicidad de medicamentos sin autorización**
- ❑ **Índice de medicamentos donde el paciente busca.**

Características de un sitio WEB



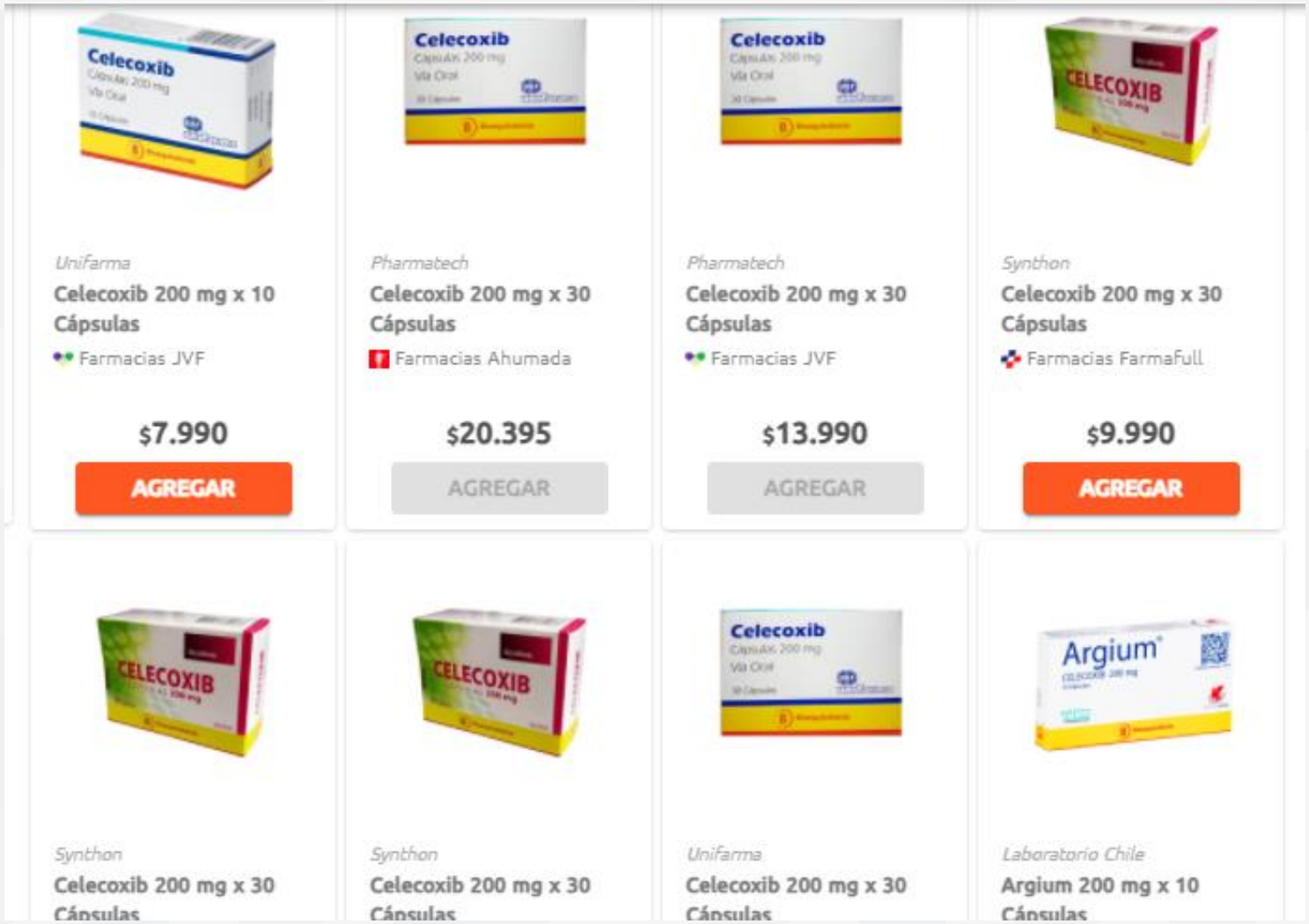
- Los resultados de la búsqueda debe estar ordenada según lo escrito.
- Los resultados de la búsqueda no se debe privilegiar algunos sobe otros.

Características de un sitio WEB



- ❑ **Debe ofrecer medicamentos bioequivalentes.**
- ❑ **El paciente puede realizar la intercambiabilidad.**

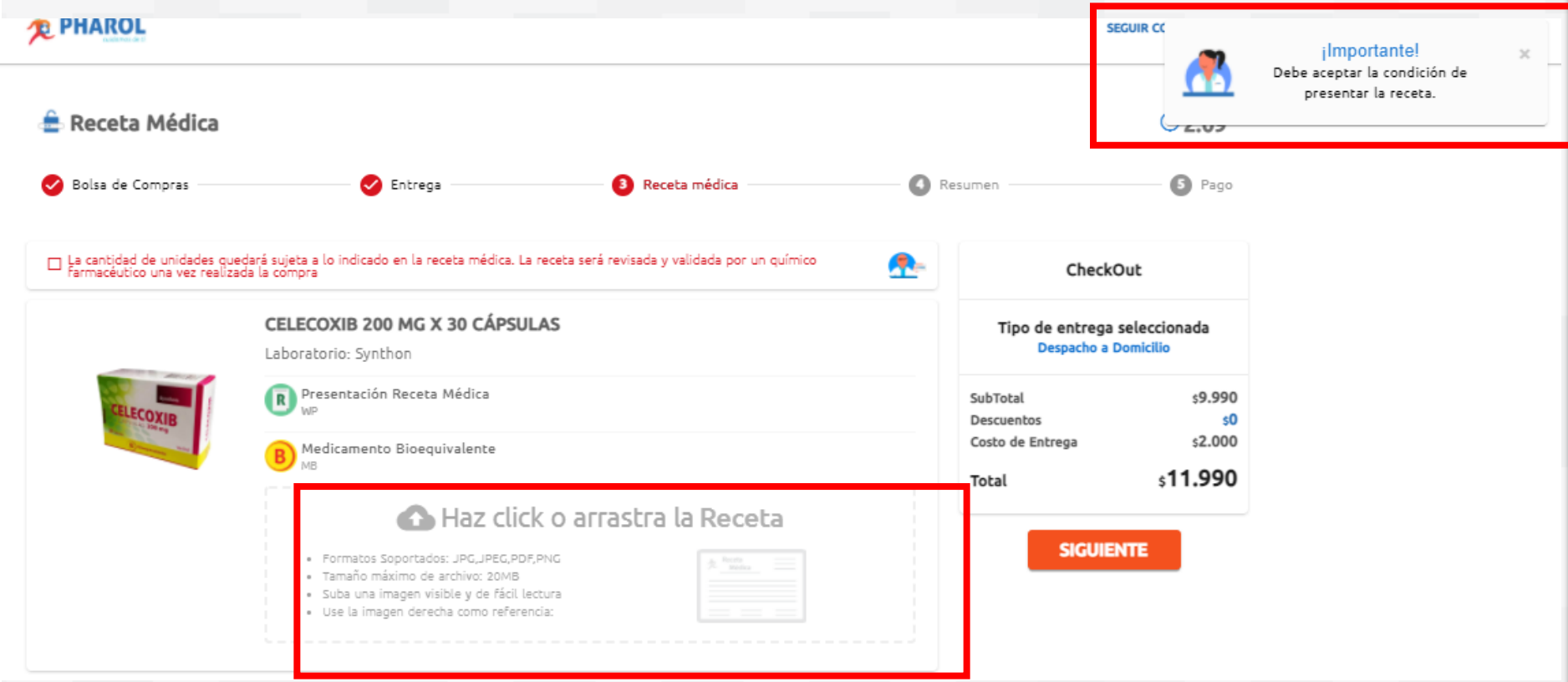
Características de un sitio WEB



Características de un sitio WEB

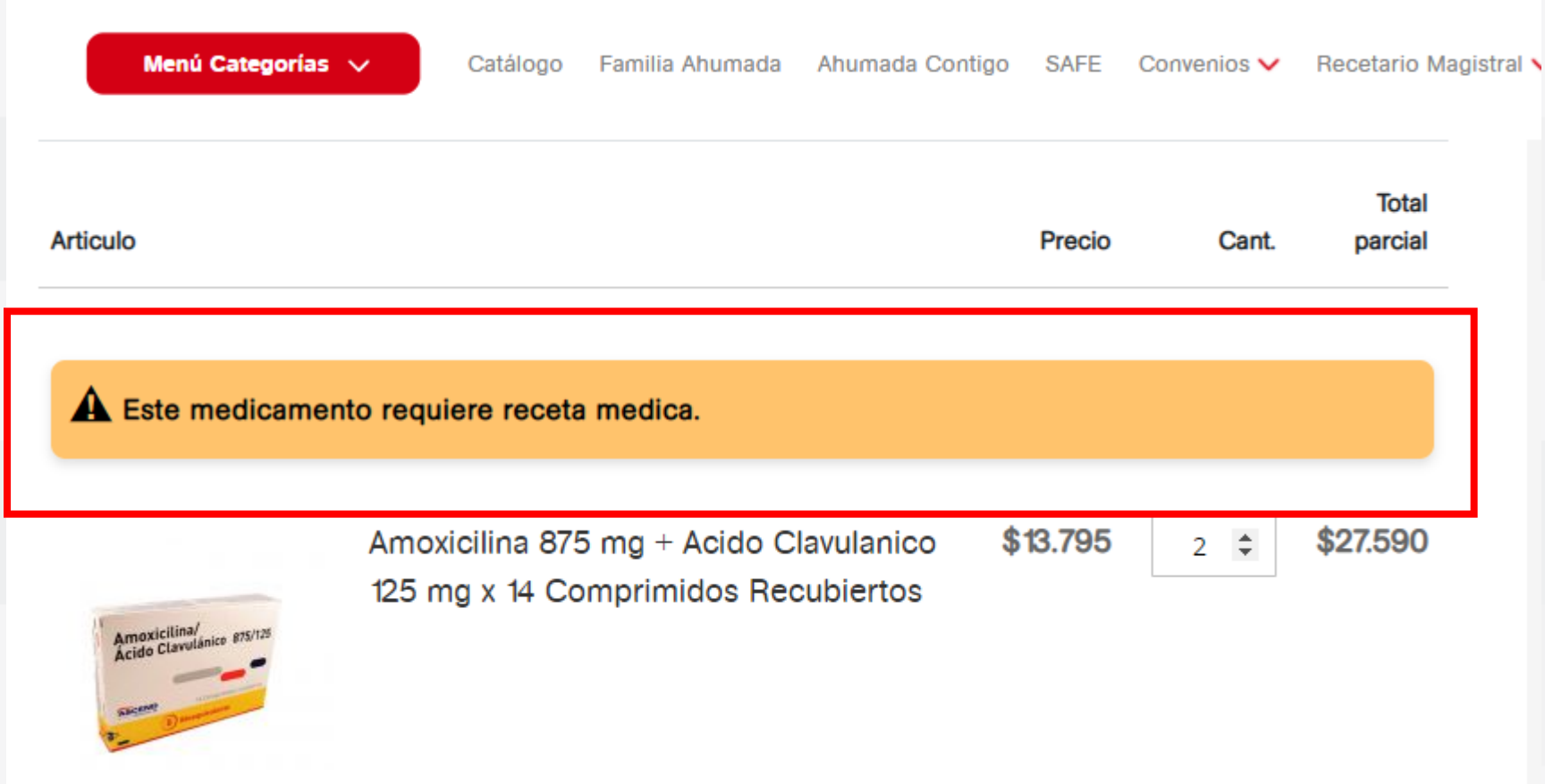
- ❑ **Debe ofrecer medicamentos bioequivalentes.**
- ❑ **El paciente puede realizar la intercambiabilidad.**

Características de un sitio WEB



- ❑ Debe exigir subir la receta.
- ❑ No se puede pasar al pago si no se envía la receta correspondiente

Características de un sitio WEB



INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE

Características de un sitio WEB

Fecha de Entrega

2021-3-22

Receta Médica

Formatos soportados: jpg,jpeg,png,pdf

El tamaño máximo de cada archivo debe ser de 5MB

Arrastre sus archivos. O de click aqui para seleccionarlos

Se requiere receta médica.

Te recordamos que la fecha de entrega quedará sujeta a la aprobación de la receta

Seguir Comprando

Siguiente

Información que deben tener los sitios autorizados

- **Libro de reclamos.**
  - Se pueden realizar reclamos
  - Se deben visualizar los reclamos realizados.

- **Política de devoluciones.**
  - Paciente debe tener claridad de las políticas de devolución.

- **Reglamentación vigente.**
  - Deben tener link con reglamentación de farmacias.

- **Información de uso racional de medicamentos.**
  - Deben mostrar información de uso racional de medicamentos (imágenes publicadas por MINSAL).

No son mercado de electrónico de medicamentos

- **Redes Sociales.**
  - Facebbok.
  - Instagram

- **Plataformas que facilitan venta.**
  - Mercado Libre
  - Yapo
  - Otras similares.

- **Paginas web que entregan números de contacto.**
  - Entregan números de WhatsApps.

- **Despacho a domicilio de medicamentos.**
  - En pandemia el sistema publico también a realizado esta actividad.

Se requiere autorización expresa del ISP para el mercado de electrónico de medicamentos

Instituto de Salud Pública
Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

FORMULARIO N° 5
SOLICITUD DE EXPENDIO DE MEDICAMENTOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

Versión 00
Actualización: 15/02/2021

NOTA: LEA CON ATENCIÓN Y COMPLETE el presente formulario en forma digital. NO serán aceptados formularios escritos de forma manual.

1. SOLICITA AUTORIZACIÓN DE:

◯ **(A)** Expendio de medicamentos por medios electrónicos, Primer local **(Cód. 4180008)**

◯ **(B)** N° Locales adicionales (si aplica) **(Cód. 4180009 por local adicional)**

NOTA: Para aquellos establecimientos que expenderán medicamentos desde más de un local, deberán cancelar considerando la totalidad de locales que expenderán medicamentos por medios electrónicos.

2. TIPO DE ESTABLECIMIENTO: (Marcar sólo una casilla)

◯ Farmacia ◯ Almacén Farmacéutico

3. MEDIO ELECTRÓNICO: (Marcar sólo una casilla y rellenar información con sólo una aplicación móvil o un sitio electrónico)

◯ Aplicación móvil Nombre aplicación:

◯ Sitio electrónico Sitio:

Instituto de Salud Pública, Ministerio de Salud, Gobierno de Chile Departamento Agencia Nacional de Medicamentos Subdepartamento de Autorizaciones y Registro Sanitario Sección Autorización de Establecimientos	**INSTRUCTIVO**	**Emisión:** 11/05/2020 **Versión:** 01 **Actualización:** 11/05/2020 **Página:** 1

INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA AUTORIZACIÓN DE EXPENDIO DE MEDICAMENTOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

1. Alcance

El presente instructivo tiene como alcance a la siguiente prestación:

a) Autorización de expendio de medicamentos por medios electrónicos.

2. Objetivo

Dar a conocer los requisitos y la documentación con la que debe contar un establecimiento, farmacia o almacén farmacéutico, para acceder a la Autorización de expendio de medicamentos por medios electrónicos.

3. Materiales e Insumos

- FORMULARIO ÚNICO DE INGRESO FARMACIA (Disponible en la página web del Instituto de Salud Pública de Chile).
- PAUTA DE CHEQUEO PARA ACCEDER A LA AUTORIZACIÓN de expendio de medicamentos por medios electrónicos.

- ❑ **Instructivos y formularios para farmacias.**
- ❑ **Se publicaran en la pagina web del ISP los sitios autorizados para el comercio electrónico de medicamentos.**

Frente a esta nueva forma de comercializar medicamentos.

Surgen muchas dudas para los usuarios y la autoridad.

¿Es seguro para los pacientes?

¿Entregan una adecuada información a los pacientes?

¿se puede prestar para publicidad inadecuada de medicamentos?

¿puede ser una vía para comercializar medicamentos de forma indiscriminada?

¿Se requiere regular ciertos aspectos de forma mas estricta?

GRACIAS